

2021年6月4日

お客様各位

LONGi Solar Technology 株式会社

(重要なお知らせ)

当社を経由しない LONGi ブランド製品に対するメーカー保証等について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、最近、多数のエンドユーザー様より、日本国内において、当社 (LONGi Solar Technology 株式会社) を経由しない取引による LONGi ブランド製品を、第三者販売会社から購入した場合、メーカーによる無償保証や当社によるサポート等を受けることができるのかなどについてお問い合わせを頂いておりますので、下記のとおりご案内いたします。

敬具

記

1. 当社を経由しない取引による LONGi ブランド製品を販売会社から購入された場合のサポートや保証について：

(1) 当社によるサポート等の有無：

当社によるサポート等の対象外となります。具体的には次の通りとなります。

- ① 保証関係のご相談、技術的なお問い合わせ、各種証明書申請等のご依頼などに、当社は対応いたしかねます。
- ② 当社が制作したカタログ、データシート(日本語版)、製品仕様書、インストールマニュアル(日本語版)等をご利用いただくことは出来ません。

(2) LONGi による製品保証(12年間)及びリニア出力保証(25年間または30年間)の有無：

購入元の販売会社にご確認ください。

なお、日本におけるこれらの保証の対応は、LONGi 又は当社が日本国内の取引先に対して販売・出荷した日本国内市場向け製品に限られております。そのため、当社を経由した LONGi ブランド製品については、日本における保証対応の対象となっております。詳細やご不明点については、当社までお問い合わせ下さい。

2. LONGi ブランド製品のご購入にあたっては、当社の正規取引先の商社・販売会社に個別にご相談ください。

※年間 30MW 以上の規模で LONGi ブランド製品を取り扱う当社の正規取引先の例：

株式会社 novis    株式会社エクソル    丸紅株式会社    Krannich Solar 株式会社

※上記以外の販売会社については、当社の担当営業部門までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先： LONGi Solar Technology 株式会社

電話：03-3516-6300（代）    FAX.：03-3516-6301

E-mail：solar.jp@longi.com

担当営業部門： 営業第 3 チーム

以上