

2021年7月6日

お客様各位

LONGi Solar Technology 株式会社

(重要なお知らせ)

合同会社 DMM.com 様との課題解決に向けた交渉開始について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社は6月4日付のお知らせで、合同会社 DMM.com (以下「DMM」という) 様と直接の取引契約が無いこと、および、当社を経由していない取引による製品があいにくメーカー保証や当社によるサポート等 (以下「保証等」という) の対象外である旨をご案内いたしました。

しかしながら、LONGi ブランド製品をご愛用いただきながらも、保証等が対象外となってしまうユーザー様がいらっしゃる課題と、日本の太陽光発電市場での当社の使命を熟慮し、このたび当社は、DMM 様と課題解決に向けた交渉を開始しましたことをお知らせいたします。

なお、保証等が対象外となっている製品をご愛用中のユーザー様におかれましては、保証等の件については DMM 様にお問い合わせください。

敬具

本件に関するお問い合わせ先：LONGi Solar Technology 株式会社

電話：03-3516-6300 (代) FAX：03-3516-6301

E-mail：solar.jp@longi.com

担当営業部門：営業第3チーム